

Algemene Voorwaarden ZSAcademy

Aanmelden en inschrijven

- Aanmelding voor een gratis training vindt plaats via de mail zsacademy@zsalliance.com of de website www.zsalliance.com
- Inschrijven kan door middel van het inschrijf formulier in te vullen op locatie of te downloaden via de website. Ingevuld en ondertekend retourneren naar zsacademy@zsalliance.com
- Door inschrijving verklaart de deelnemer de algemene voorwaarden van Zolar Sport Academy te accepteren.

Betalingsvoorwaarden, lidmaatschap en termijnen

- Na ontvangst van het inschrijving verstuurt stichting ZSAlliance de daarop volgende maand via de mail een digitale factuur waarop het verschuldigde bedrag voor deelname aan de trainingen staat vermeld.
- Het verschuldigde bedrag dient te zijn voldaan binnen de op de factuur gestelde termijn.
- Er kan alleen worden deelgenomen aan de evenementen, individuele training of Academy training als het afgesproken bedrag op het rekeningnummer van stichting ZSAlliance voorafgaand aan de eerste activiteit is ontvangen.
- Deelname aan de activiteiten van Zolar Sport Academy wordt geblokkeerd zolang niet aan de betalingsverplichtingen is voldaan.
- Zolar Sport Academy is gerechtigd de relatie met de deelnemer te beëindigen bij een betalingsachterstand, zonder dat de betalingsverplichting vervalt.
- De abonnementen zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.
- Zolar Sport Academy behoudt zich het recht voor om tarieven tussentijds te wijzigen. Tenminste 3 maanden voor een prijswijziging wordt je hiervan op de hoogte gebracht.
- Als het maximum aantal deelnemers bij een activiteit is bereikt, word je op een wachtlijst geplaatst voor een nieuw trainingsuur en krijg je daarvan bericht. Zolar Sport Academy neemt contact met je op zodra er plaats is.

Trainingen

- Zolar Sport Academy behoudt zich het recht voor om trainingstijden, -plaats, programma's e.d. te wijzigen.
- Bij deelname aan de trainingen is het verplicht om scheenbeschermers en het juiste schoeisel te dragen.
- Tijdens de trainingen luistert de deelnemer goed naar zijn/haar eigen lichaam en volgt de instructies van de trainer op. Er wordt verwacht dat iedereen deelneemt met een positieve en leergierige houding.
- Tijdens, voor en na de trainingen wordt van de deelnemers verwacht dat zij respect en begrip hebben voor de trainer en mededeelnemers.
- Discriminerend, intimiderend en provocerend gedrag wordt door de Zolar Sport Academy niet getolereerd. Indien er sprake is van dit gedrag, wordt de deelname ontzegt.
- De trainingen gaan altijd door. Alleen bij noodsituatie, noodweer, of afwezigheid/ziekte van de trainer gaat de training niet door. Als een training niet doorgaat wordt dit minimaal een uur van tevoren gecommuniceerd.
- Deelname aan de Zolar Sport Academy trainingen doet de deelnemer geheel op eigen risico.
- Zolar Sport Academy stelt zich niet aansprakelijk voor zoekgeraakte en/of gestolen persoonlijke eigendommen.
- Als de deelnemer geen gebruik maakt van het recht tot deelname aan de trainingen, die aangeboden worden door Zolar Sport Academy, vindt geen restitutie van deelnamegeld plaats.
- Zolar Sport Academy stelt zich niet aansprakelijk voor zoekgeraakte en/of gestolen persoonlijke eigendommen.

Beëindigen

- Abonnementen lopen automatisch af aan het einde van de aantal trainingen waarvoor is gekozen op het inschrijfformulier.
- Het is niet mogelijk om het abonnement stop te zetten wegens vakantie. Wel is het mogelijk om gemiste individuele trainingen in te halen op andere dagen.
- Het is mogelijk om het abonnement tijdelijk stop te zetten door blessures of andere redenen. Dit dient zo snel mogelijk worden doorgegeven.
- Stopzetten van individuele en of ZSAcademy training is alleen mogelijk bij langdurige ziekte of blessures (langer dan 4 weken) waardoor de deelnemer niet meer in staat is de trainingen te volgen. Dit kan doorgegeven worden via zsacademy@zsalliance.com. Het abonnement stopt per direct en je betaalt voor de tot dan toe gevolgde trainingen.

Privacy

- Door je aan te melden bij Zolar Sport Academy geef je toestemming om met foto en/of video op de sociaal media (Instagram, Facebook, Twitter) en op de website geplaatst te worden. Indien dit niet gewenst is, kan het worden aangegeven via een mail naar zsacademy@zsalliance.com
- **Alle privacy voorwaarden van stichting ZSAlliance worden op de volgende bladzijde beschreven.**

Privacy Zolar Sport Academy

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw gegevens?

De Zolar Sport Academy is onderdeel van stichting ZSAlliance. De stichting vindt de bescherming van persoonsgegevens van essentieel belang. Wij verwerken jouw gegevens dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. In dit privacy statement beschrijft stichting ZSAlliance (hierna: “ZSA” of “wij”) hoe zij of de betreffende dienstverlener (welke genoemd staat bij de geselecteerde dienstverlening) als verwerkingsverantwoordelijke met jouw persoonsgegevens omgaat.

2. Wat is een persoonsgegeven?

Informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon is een persoonsgegeven. Of bepaalde informatie als een persoonsgegeven moet worden gekwalificeerd hangt er mede vanaf of ZSA beschikt over wettige middelen waarvan redelijkerwijs mag worden aangenomen dat zij deze inzet om een betrokkene te identificeren.

3. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens over jou omdat jij gegevens zelf aan ons verstrekt bij het aangaan van een overeenkomst met ons, maar ook wanneer je gebruik maakt van onze diensten en ons daarmee gegevens verstrekt, dan wel ons in staat stelt gegevens vast te leggen over jouw interesses en voorkeuren.

Aan ons verstrekte gegevens

Als je met ZSA een overeenkomst aangaat, hebben wij de volgende persoonsgegevens van jou nodig:

- naam en adres;
- contactgegevens (telefoonnummers, e-mailadressen);
- geboortedatum;
- geslacht;
- Gegevens over jouw gebruik van onze diensten en/of producten

Als je gebruik maakt van diensten van ZSA of anderszins contact hebt met ons, verwerken wij in het kader van onze dienstverlening – afhankelijk van het precieze gebruik dat jij ervan maakt – de volgende gegevens die als persoonsgegevens (kunnen) worden gezien:

- bij welke voetbalvereniging jij lid bent.
- de voorkeurspositie van de speler.

4. Verwerking van gegevens van personen jonger dan 16 jaar

Wij verwerken de gegevens van deelnemers aan onze activiteiten die jonger dan 16 jaar zijn, waarbij wij ervan uitgaan dat de verantwoordelijke ouder/verzorger deze gegevens bewust met ons deelt om de persoon jonger dan 16 jaar deel te laten nemen aan activiteiten in het kader van onze dienstverlening. Indien wij in twijfel trekken of een aanmelding daadwerkelijk door een ouder/verzorger gedaan is, zullen wij de gegevens niet verwerken voordat wij hier een bevestiging van hebben.

5. Verwerking: grondslagen en gerechtvaardigde belangen

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats op basis van de volgende grondslagen uit artikel 6 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming:

1. Toestemming
2. Uitvoering van een overeenkomst met jou
3. Wettelijke verplichting
4. Vervulling van een taak van algemeen belang
5. Gerechtvaardigd belang van ZSA of een derde
- 6.

Gerechtvaardigde belangen zijn onder andere: marketing, reclame, beveiliging, (misdaad)preventie, IT-beheer, onderzoek en analyse naar eigen producten of diensten, bedrijfshuishouding, juridische zaken, intern beheer.

6. Doeleinden voor het verwerken van persoonsgegevens

ZSA verwerkt jouw persoonsgegevens voor de hieronder genoemde doeleinden. Het cijfer achter ieder doel correspondeert met de grondslag genoemd in artikel 5 van dit privacy statement.

- Het opbouwen en onderhouden van de klantrelatie, onder meer voor commerciële doeleinden [grondslag: 2, 5].
- Het afhandelen van bestellingen (inclusief, maar niet per definitie facturering), het verwerken in financiële administraties en logistieke afhandeling [grondslag: 2, 5].

- Het bieden van klantenservice inclusief service rondom het kopen van diensten en producten, het afhandelen van klachten en verzoeken [grondslag: 2, 3, 4 of 5].
- Het in bepaalde gevallen onderhouden van communicatie om proactief contact met gebruikers op te nemen in het kader van wijzigingen of annuleringen in de door jou afgenomen dienstverlening. [grondslag: 2 of 5].
- Jou benaderen met aanbiedingen of andere commerciële informatie. Je hebt daarbij altijd de mogelijkheid om je hiervoor af te melden door bezwaar te maken. Bij alle communicatie is aangegeven op welke wijze je dit kan doen [grondslag: 1 of 5].
- Het verbeteren van de inhoud van onze communicatie door deze op jouw persoonlijke voorkeur af te stemmen [grondslag: 5].
- Het (verder) ontwikkelen en verbeteren van nieuwe en bestaande producten en diensten [grondslag: 5].
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, beslechting van geschillen en handhaving van onze rechten en overeenkomsten [grondslag: 3, 4 of 5].

7. Delen met derden

ZSA deelt jouw persoonsgegevens absoluut niet met derden.

8. Hoe lang wij gegevens bewaren

Wij bewaren persoonsgegevens overeenkomstig ons interne data retentiebeleid en/of zo lang als (1) jij klant bent bij ZSA of interesse blijft tonen in de diensten van ZSA, (2) wij wettelijk verplicht zijn gegevens te bewaren, of (3) wij op goede gronden menen gegevens te mogen bewaren, voor zover noodzakelijk.

10. Jouw rechten, waaronder het recht om bezwaar te maken

Je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben vastgelegd. Hiervoor kun je contact met ons opnemen via info@zsalliance.com. ZSA zal zich inspannen om te reageren binnen de wettelijke termijn. Buitensporige verzoeken kunnen wij buiten behandeling laten. Naast het recht op inzage heb je met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens de volgende rechten:

- het recht om jouw toestemming in te trekken, voor zover onze verwerking van jouw persoonsgegevens daarop is gebaseerd;
- het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens;
- het recht om jouw persoonsgegevens te (laten) rectificeren/corrigeren;
- het recht op verwijdering van jouw persoonsgegevens;
- het recht op beperking van de jou betreffende verwerking;
- het recht op dataportabiliteit;
- het absolute recht om bezwaar te maken tegen direct marketing;
- het recht om bezwaar te maken tegen verwerkingen die plaatsvinden vanwege de gerechtvaardigde belangen van ZSA of een derde (afhankelijk van jouw persoonlijke omstandigheden).

Je kunt jouw rechten slechts uitoefenen voor zover de wet je deze rechten toekent. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou zelf is gedaan, vragen wij om een afgeschermd kopie van jouw identiteitsbewijs bij dit verzoek mee te sturen. Hierbij vragen wij om op deze kopie de pasfoto, MRZ (machine readable zone; de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) onherkenbaar te maken.

11. Beveiliging en bescherming van gegevens

ZSA past passende beveiligingsmaatregelen toe om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging zoveel mogelijk tegen te gaan. ZSA heeft zowel technische als organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen. Deze beveiligingsmaatregelen worden periodiek herzien op basis van dreigingen.

12. Contact

Voor vragen en/of opmerkingen met betrekking tot dit privacy statement kun je contact opnemen met:

Stichting ZSAlliance
 Rozengracht 74/75
 1506 SH ZAANDAM
 Nederland
info@zsalliance.com

13. Wijzigingen

De manier waarop wij persoonsgegevens verwerken, en de samenstelling of hoeveelheid van gegevens die wij verwerken, kan wijzigen. Daarom behouden wij ons het recht voor dit privacy statement aan te passen. Dit statement is voor het laatst herzien op 19 december 2018.